

## الخدمات المصرفية الرقمية أونلاين (عبر الإنترنت)، تطبيق التجاري موبايل، الخدمة الذاتية والقنوات الرقمية الأخرى

إن نموذج البنود والشروط الموجود على موقع الخدمات المصرفية وتطبيق التجاري موبايل يمثل عقد قانوني بين المستخدم والبنك. الرجاء قراءة محتوياته بتمعن قبل التسجيل في خدمة الانترنت المصرفية عن طريق الموقع الإلكتروني أو تطبيق البنك التجاري جميع المعاملات المالية تخضع لحد أقصى محدد من قبل البنك وتتطلب تفعيل مسبق من قبل العميل ضمن نموذج تفعيل الخدمات الإلكترونية.

الاطلاع على المعلومات، أمن المعلومات وسريتها: سوف يتم تحرير كافة المعاملات المصرفية المستلمة خلال ساعات العمل الرسمي في أي يوم عمل بنفس اليوم. أما بالنسبة للأوامر المستلمة في أي وقت آخر، سوف يتم تحريرها في يوم العمل التالي ويتحمل العميل المسؤولية التامة المتعلقة بذلك.

تحديد المسؤوليات والتعويض: لقد تم تزويد العميل بالخدمة على مسؤوليته التامة و الذي سوف يبقي البنك بمنأى عن أي ضرر أو خسائر أو تلفيات من أي نوع كان والتي قد تنتج عن استخدام الخدمة من خلال عملية دخول غير مسموح بها على المعلومات أو من خلال عملية تبديل أو نقل بيانات العملاء.

\*سوف تكون السجلات الداخلية للبنك بمثابة دليل حصري لكافة أرصدة الحسابات والمعادلات بين البنك والعميل.

الخدمات المقدمة للبنك التجاري الكويتي من قبل طرف خارجي و الخارجة عن نطاق سيطرة البنك (متضمنة خدمات الهاتف و خدمات التصفح عبر الإنترنت).

\*أي مسؤولية على البنك من طرف ثالث

في الوقت الذي يسعى فيه البنك جاهداً للتأكد من دقة و استكمال كافة المعلومات، لا يتحمل البنك أي خسارة يتكبدها العميل أو أي أضرار تلحق به بسبب هذه المعلومات أو فيما يتعلق بها.

الحسابات المشتركة والمرتبطة: عندما يتم إتاحة أو توفير الخدمة و كانت الخدمة مرتبطة بحساب لدى البنك باسم أو باسمين، يقر العميل أن الخدمة يمكن الدخول عليها بواسطة كل صاحب حساب وذلك بصورة منفصلة.

الغاء اتفاقية التعامل المصرفي عبر الإنترنت (أونلاين و أو تطبيق البنك التجاري) مع الخدمات المرتبطة بالحساب: يجوز للعميل إلغاء خدمة التعامل المصرفي عبر الانترنت مع البنك بتوجيه خطي بذلك في أي وقت. و يجوز للبنك تأخير عملية الإلغاء وعلى وجه الخصوص في الحالات التي يتم فيها إقفال الحسابات بصورة تلقائية.

التكاليف والضمانات: يجوز استخدام كافة حسابات العميل القائمة في الوقت الحالي والتي يتم فتحها في المستقبل كضمانات للبنك. ويوافق العميل موافقة غير مشروطة وغير قابلة للنقض والإلغاء وبدون حق الاعتراض في الوقت الحالي أو في المستقبل على كافة القيود المدينة والتكاليف الناتجة عن استخدام الخدمة بدون أي خصم. أما بالنسبة للبيانات المشتركة والبيانات من أجل التسويق، فإنه يجوز للبنك تحليل المعلومات المتعلقة بالصفقات أو الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالعميل إلي الأطراف الخارجية التي تقوم بتزويد العميل بخدمات معينة. ويجوز إن يتم الاتصال بالعميل عن طريق البنك أو أي طرق خارجي من مقدمي العروض وذلك لتقديم العروض التي قد تهم العميل أو تكون في صالحه وربما يضطر البنك للإفصاح عن بعض المعلومات للمستشارين القانونيين وللمحاكم واللجان الرقابية (وذلك في سبيل التزام البنك بالقوانين ذات العلاقة) ويقر العميل بأنه يجوز للبنك استخدام المعلومات التي تم تزويد البنك بها سابقاً أو تلك المعلومات التي تم تزويده بها مستقبلاً لهذا الغرض.

فضلاً عن الشروط والأحكام الواردة بطلب فتح الحساب لدى مصرفكم، والموقعة منا والتي تعتبر جزء لا يتجزأ من هذه الشروط ومتممة لها، نُقرّ - بموجب هذا - باطلاعنا على الشروط الواردة عالية وموافقتنا عليها وعلى ما ورد بها من التزامات وآثار وبالفهم الكامل لها.

كما نُقرّ - أيضاً - بموافقتنا على إجراء كافة المعاملات التي تتم على حسابنا/حساباتنا لدى مصرفكم عن طريق التطبيق الإلكتروني للبنك التجاري سواء بشأن هذه الخدمة أو أية خدمات أخرى يعتمدها مصرفكم، ونوافق على ما يترتب بناءً على ذلك من الخصم و/أو التحويل بحساباتنا. وبأن الموافقة تصدر منا من خلال هاتفنا النقال الشخصي الموجود بحوزتنا وفي مسؤولياتنا وملتزم بها وبما يترتب عليها وبمسئوليتنا الكاملة عن صدورنا عن إرادتنا سواء عن طريق الدخول على الخدمة التجاري موبايل - خدمة التجاري على الهواتف الذكية من خلال بصمة الوجه، بصمة الأصبع ورمز المرور الخاص بنا و/أو و/أو ----- وذلك كله دون أدنى مسؤولية على مصرفكم عن استخدامنا للهاتف النقال أو أجهزة لوحية ذكية أو أية أضرار تنشأ عن ذلك.

التغييرات في الشروط والأحكام: يحق للبنك التجاري الكويتي إجراء أي تغيير أو إضافات أو حذفات لهذه الشروط والأحكام أو الرسوم أو لأية شروط أو أحكام مكملة لتلك الشروط والأحكام الأساسية. و يجوز للبنك التجاري الكويتي إخطار العميل عبر البريد أو البريد الإلكتروني أو من خلال موقع البنك على شبكة الانترنت أو عن طريق النشر بالفروع أو أي وسيلة أخرى للتغييرات على هذه الشروط و الأحكام. كما أن أي أو كل من التغييرات سوف تصبح جزء لا يتجزأ من الاتفاقية فور إخطار العميل بها. و يوافق المشترك و يقبل على أن الاستمرار في استخدام خدمات البنك التجاري الكويتي على الانترنت (اون لاين) بعد إجراء التعديلات والتغييرات على الشروط والأحكام ونفاذها يعني أن المشترك (المشتركين) يوافق على التعديلات والتغييرات.

أقر وأوافق بموجب توقيعي على أنه في حال اختياري لخدمة الرسائل القصيرة مع الخدمات المرتبطة به وأتحمّل كامل المسؤولية عن كافة العمليات التي تتم باستخدامي لتلك الخدمة كما التزم بتعويض البنك عن كل الأضرار المادية والمعنوية التي قد تلحق به جراء ذلك.

أقر بعلمي التام وموافقتي على قيام البنك بالتسجيل الصوتي والمرئي لكافة العمليات المصرفية التي تتم من خلال الخدمات الذاتية عبر القنوات الرقمية والإلكترونية مثل الخدمات المصرفية عبر الهاتف، والخدمات المصرفية عبر الانترنت، وذلك لغرض ضبط جودة الخدمة، والحفاظ على سلامة وأمن الخدمات التي يقدمها البنك لعملائه.