



## CARDHOLDER DISPUTE FORM

البنك التجاري الكويتي  
Commercial Bank of Kuwait

Date	/ /
Branch	

Cardholder Name	
Card Number	

Please note that transactions should be disputed within 60 days from transaction posting date.  
A Dispute form beyond this time limit will not be processed.

Sr. No.	Transaction Date	Merchant Name & Country	Transaction Amount KD	Statement Date
1				
2				
3				

I received my statement dated \_\_\_\_\_ and do not agree to the transactions mentioned above, due to the following reasons (ticked). Please take necessary action to investigate the case. All supporting documents attached.

- I require a copy of the sales draft for the transaction mentioned above KD 2/-.  
برجاء تزويدي بنسخة من إيصال الشراء الخاص بالمعاملة المذكورة أعلاه -/2د.ك.
- I have been charged more than once for the same transaction.  
تم الخصم من حسابي أكثر من مرة عن نفس المعاملة
- I participated in an ATM Cash disbursement but did not receive the requested amount / received only a portion of the requested amount.  
بينما كنت أقوم بالسحب النقدي من جهاز السحب الآلي، لم أستلم المبلغ المطلوب / استلمت جزء فقط من المبلغ المطلوب.
- I have neither participated nor authorized the above transaction(s).  
لم أقم بإجراء أي من المعاملات المذكورة أعلاه، ولم أصرح بها.  
 The card was lost / stolen and was reported / not reported to the Bank.  
فقدت مني البطاقة / سُرقت وتم إبلاغ البنك بذلك / لم يتم إبلاغ البنك بذلك.  
 I confirm that at no time the card was out of my possession.  
أؤكد أن البطاقة لم تكن بحوزة غيري مطلقاً.
- I have not authorized the above mentioned internet/mail/phone order transaction(s).  
لم أفوض أحداً بإجراء أوامر المعاملة المذكورة أعلاه عن طريق الإنترنت / البريد / الهاتف.
- I confirm that I have participated in the transaction dated \_\_\_\_\_ but not participated in the disputed transaction(s) taken place.  
أقر بأنني قد قمت بإجراء المعاملة المؤرخة في \_\_\_\_\_ ولكنني لم أقم بإجراء المعاملة المعترض عليها. فقد كانت البطاقة بحوزتي في وقت إجراء المعاملة المعترض عليها.
- A credit reversal from the above merchant is due to me for which I have not been credited (attached is the credit voucher).  
يُستحق إجراء قيد عكسي لي من التاجر المذكور أعلاه، حيث لم يتم قيد المبلغ في حسابي (مرفق إشعار الإيداع).
- I have been debited for a transaction that has been paid by other means (cash/cheque/money transfer/other credit cards). Attached is proof of payment.  
تم الخصم مني على معاملة تم دفع قيمتها من خلال وسائل أخرى (نقدي/شيك/تحويل أموال/بطاقات ائتمانية أخرى). مرفق إثبات الدفع
- I have not received the goods ordered for the above amount.  
لم أستلم البضائع المطلوبة بالمبلغ المذكور أعلاه.

- 10  The merchandise received was not as described, poor quality, damaged, or unsuitable for the purpose intended. I have contacted the merchant and their response to the return was

البضاعة المستلمة غير مطابقة للمواصفات ، ذات نوعية رديئة ، بها أضرار أو غير ملائمة للغرض المخصص لها. قمت بالاتصال بالتاجر و كان رده على إعادة البضاعة كالآتي:

- 11  Merchant refused / unable to provide purchased services / goods.

رفض التاجر / لم يستطع توفير الخدمات / البضائع المشتراة.

- 12  I have been charged for a transaction that I have already cancelled. (Cancellation notification is attached).

تم احتساب قيمة معاملة على حسابي كنت قد ألغيتها بالفعل. (مرفق إشعار الإلغاء).

- 13  Others:

**Declaration: I hereby confirm that the information mentioned above is true to the best of my knowledge.**

إقرار: أقر بموجب هذا أن كافة المعلومات المذكورة أعلاه صحيحة حسب أفضل ما توافر لي من معلومات.

**I agree to debit my account with any processing fee applicable as per Banks Rules and Regulations**

\_\_\_\_\_  
**Customer Signature(s)**

Cardholder Contact Details

Phone:

**For Bank use only**

<b>Prepared by:</b>	
<b>Signature Verified by:</b>	
<b>Documents Verified by:</b>	