

نصائح مهمة

لاستخدام البطاقات المصرفية خلال موسم السفر

قبل السفر:

- راجع تاريخ الصلاحية للبطاقات المصرفية وتأكد من أنه يغطي فترة السفر.
- التأكد من أن لديك حدوداً ائتمانية كافية، وكذلك أرصدة حساباتك في حالة استخدامك لبطاقات الخصم.
- تأكد من وجود توقيك الرسمي على ظهر كافة بطاقاتك المصرفية في الخانة المخصصة للتوقيع.
- أن إبلاغ مصرفك برحلتك قبل المغادرة يقلل من احتمالات التأشير على المعاملات غير العادية بأنها معاملات مشكوك فيها.
- يجب تحميل تطبيق المصرفي الخاص بالبنك على جهاز هاتفك النقال لمتابعة عمليات استخدام بطاقاتك ونفقاتك أثناء السفر.
- تأكد من أن لديك إمكانية للدخول إلى شبكة الإنترنت لكي تستفيد من خدماتك المصرفية عبر الإنترنت ولسهولة إجراء بعض العمليات المصرفية.
- لا تطلع أحداً على كلمة السر التي تستخدمها مرة واحدة أو كلمة السر التي تعمل بنظام 3D.
- البنك لم ولن يطلب منك أبداً معلومات لإدخال كلمة السر عن طريق البريد الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية. ولا يجب أبداً الضغط على أي رابط إنترنت يتم استلامه من رسائل بريد إلكتروني غير معروفة أو لا تثق بها.
- اكتب أرقام الاتصال بالبنك واحتفظ بها معك في مكان آمن بعيداً عن البطاقات ولا تكتب رقمك السري في أي مكان بل احفظه جيداً.
- إذا كنت ترغب في إبلاغك بالمعاملات التي تتم على حساباتك وبطاقاتك، عليك التأكد من تفعيل خدمة الرسائل النصية SMS.
- ننصح دائماً بأن يكون لديك تأمين صحي أثناء السفر.
- يرجى التأكد من تحديث الكمبيوتر الشخصي والهاتف النقال بأحدث نظم التشغيل وبرامج الحماية ضد التجسس والأختراق عند القيام بالحجز باستخدام تلك الأجهزة.

نصائح أثناء السفر:

- لا تترك بطاقاتك بعيداً عنك لأي سبب، ويجب الاستفادة من خزائن الأمان التي توفرها الفنادق لوضع مقتنياتك الثمينة بداخلها.
- لا تضع بطاقاتك كلها في مكان واحد أو في محفظتك. ويجب حفظها بعيداً عن ضوء الشمس المباشر لمنع تلف البطاقة.
- لا تعطي بطاقتك أو رقمك السري لأي شخص. تأكد من وجود البطاقة أمام ناظرين دائماً أثناء إجراء أي معاملة.
- عند استخدام أجهزة الصراف الآلي، تأكد من فحص جهاز الصرف الآلي للتعرف على أي أجسام غريبة أو أجهزة سرقة بيانات مركبة على جهاز الصراف الآلي. يجب حماية رقمك السري ومنع وصوله للمحتالين. "يمكنك استخدام كتيبك كستارة أثناء إدخال الرقم السري لمنع المتطفلين". لا تطلب أي مساعدة من أي شخص.
- راجع إيصالاتك بشكل دقيق قبل التوقيع عليها / قبل إدخال رقمك السري، ولا تترك السطر الخاص بالإكرامية "البقشيش" أو "إجمالي المبلغ" فارغاً بدون بيانات.
- راجع شاشة جهاز "نقطة البيع" للتأكد من المبلغ الذي ستقوم بدفعه قبل إدخال الرقم السري.
- راجع نفقاتك عن طريق استخدام البطاقة بشكل منتظم من خلال التطبيق المصرفي للهاتف النقال أو تطبيق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
- قم بتفعيل خدمة الجوال (Roaming Service) أو تقديم رقم اتصال بديل للبنك لتمكينه من الاتصال بك عندما تكون في الخارج.
- في حالة ضياع أو فقد بطاقتك أو في حالة مواجهتك لأي مشكلة تتعلق بالبطاقات، اتصل فوراً بمركز خدمة العملاء التابع للبنك.
- يفضل عدم استخدام خدمات الواي فاي (Wi-Fi) في انجاز معاملاتك المصرفية إذا لم تكن على ثقة من أن الشبكة تتمتع بالأمان والموثوقية.
- احتفظ بكافة إيصالاتك. عندما تعود إلى بلدك، راجع الإيصالات بشكل دقيق مقابل كشوف حساباتك الشهرية.
- ننصح دائماً بأن يتم الدفع بالعملة المحلية للبلد التي سوف تقوم بزيارتها، إذ أنه في حال الدفع بالدينار الكويتي في الخارج، فإن عمولة فرق سعر العملة سوف تكون عالية.
- يرجى التأكد من استيفاء جميع المستندات الضريبية لتجنب أي رسوم قد يتم احتسابها من قبل الجهات الضريبية مستقبلاً.

بعد الانتهاء من السفر:

- قم بتغيير رقمك السري بشكل منتظم من خلال أي فرع من فروع البنك أو جهاز الصراف الآلي أو مركز خدمة العملاء.
- راجع كافة كشوف الحسابات الخاصة ببطاقاتك وإذا وجدت اختلافاً يجب الاتصال بالبنك فوراً.

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على مركز خدمة العملاء 1888225 أو على الرقم +965 22990899 إذا كنت متواجداً خارج الكويت وسوف يقوم موظفو مركز خدمة العملاء المتواجدين 7/24 بمساعدتك فوراً.