



اعرف حقوقك!

كعميل في البنك التجاري، فإنك تتمتع بحقوق توفر لك الحماية ويجب أن تكون على علم بها:

المساواة والعدالة:

لديك الحق في أن تتلقى معاملة تتصف بالحياسة ويجب أن لا يتم التمييز بشكل غير عادل ضدك عند عرض المنتجات والخدمات المالية.

الإفصاح والشفافية:

يجب أن يوفر البنك التجاري كل المعلومات ذات الصلة بالمنتجات والخدمات إليك وأن تكون هذه المعلومات واضحة ودقيقة وسهلة الفهم.

الخصوصية والسرية:

من مسؤولية البنك حماية مصالح العملاء في كل الأوقات عن طريق المحافظة على السرية والخصوصية لكل المعاملات والبيانات الشخصية.

الملائمة:

يملك العميل الحق بأن تقدم له منتجات مناسبة لإحتياجاته ومبنية على تقييم ظروفه المالية.

الحماية ضد الإحتيال المالي:

إن البنك التجاري مسؤول عن حماية ودائع ومدخرات العملاء عن طريق وضع معايير فعالة وعالية وأنظمة رقابة داخلية دقيقة لحمايتهم من الإحتيال والإختلاس أو إساءة استخدام الخدمات المالية.

إجراءات التعامل مع شكاوي العملاء:

يضمن البنك التجاري التعامل مع شكاوي العملاء بطريقة سريعة وعادلة ومستقلة، يضع البنك آليات واضحة ومحددة للمتابعة ومعالجة هذه الشكاوي بدون تأخير لضمان تسوية النزاعات مع العملاء.

