

Whistleblowing Policy	سياسة الإبلاغ عن المخالفات والتجاوزات
<p>The Bank ensures to comply with the Central Bank's instructions regarding Corporate Governance with respect to whistleblowing and any other relevant laws and regulatory instructions applicable to the Bank by adopting the Whistleblowing Policy.</p> <p><b>Policy Objective:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provide an additional tool to allow BOD/Top Management to identify any suspicious transactions or behaviors within the Bank, and take the necessary action.</li> <li>• Provide means by which employees and others can be involved in the protection of the Bank and its interests.</li> </ul> <p><b>Policy Scope:</b></p> <p>Applies on any transaction or behavior within the Bank where the whistle-blower has suspicion/concern about the probability of violating the laws, regulatory instructions or internal policies, also applies when the transaction or behavior already violates the laws, regulatory instructions or internal policies, and any other operations performed in the Bank in a manner that raises certain suspicions or concerns.</p> <p>Does not apply to staff grievances or complaints related to job performance, terms and conditions of employment, and the customers' complaints, where other relevant policies, laws and regulations applied.</p> <p><b>Submitting &amp; Protection:</b></p> <p>This policy allows employees to directly communicate with the Chairman regarding such concerns by visiting him in his office or talking to him by phone or through the specified link below. The policy provides necessary protection to those whistle-blowers (employees or others) and giving them the right for not disclosing their identity.</p>	<p>يحرص البنك على الالتزام بتعليمات بنك الكويت المركزي بشأن قواعد ونظم الحوكمة فيما يتعلق بالإبلاغ عن المخالفات والتجاوزات وأية قوانين وتعليمات رقابية ذات صلة تكون ملزمة للبنك وعليه يتم تطبيق سياسة الإبلاغ عن المخالفات والتجاوزات المعتمدة من مجلس الإدارة.</p> <p><b>الهدف من السياسة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير أداة إضافية تتيح لمجلس الإدارة/ الإدارة العليا الوقوف على أي معاملات أو تصرفات مشبوهة داخل البنك، واتخاذ ما يلزم بشأنها.</li> <li>• توفير وسيلة يتم من خلالها إشراك الموظفين وأي أشخاص آخرين في حماية البنك ومصالحه.</li> </ul> <p><b>نطاق هذه السياسة:</b></p> <p>ينطبق على أي معاملة أو تصرف داخل البنك ينطوي على شبهة/مخاوف لدى المُبلغ بخصوص احتمالية مخالفتها للقوانين أو التعليمات الرقابية أو السياسات الداخلية، أو تخالف بالفعل القوانين أو التعليمات الرقابية أو السياسات الداخلية، وأية عمليات أخرى تتم في البنك بشكل يثير شبهات أو مخاوف معينة.</p> <p>لا ينطبق على مظالم أو شكاوى الموظفين المتعلقة بالأداء الوظيفي وشروط وأحكام العمل أو شكاوى العملاء، حيث يطبق بشأنها السياسات الداخلية الأخرى والقوانين والتعليمات ذات الصلة.</p> <p><b>الإبلاغ والحماية:</b></p> <p>إمكانية تواصل الموظفين مع رئيس مجلس الإدارة مباشرة بشأن ذلك من خلال زيارته في مكتبه أو التحدث إليه هاتفياً أو إرسال بريد إلكتروني أو من خلال الرابط المخصص لذلك أدناه، وبما يوفر الحماية اللازمة للمبلغين (الموظفين أو أي أشخاص آخرين) وإعطائهم حرية عدم الكشف عن هويتهم.</p>

To submit a whistleblowing please press the following link:

[www.cbk.com/Contact-Us/Whistle-Blowing](http://www.cbk.com/Contact-Us/Whistle-Blowing)

للإبلاغ الرجاء الضغط على الرابط التالي:

[www.cbk.com/ar/Contact-Us/Whistle-Blowing](http://www.cbk.com/ar/Contact-Us/Whistle-Blowing)