

## المقدمة



## التجاري..... هو اختياري

كان عام 2009 عاما زاخراً بالتحديات بالنسبة للبنك التجاري الكويتي في ظل التداعيات التي خلفتها الأزمة المالية العالمية وكذلك قيام البنك بالبدء في تشغيل النظام المصرفي المتكامل باستخدام الحاسب الآلي. مع ذلك، فبفضل توجيهات مجلس الإدارة وتفاني موظفي البنك والإدارة التنفيذية، تمكنا جميعاً من تحقيق نجاحات للبنك - في ظل مثل هذه الظروف الاقتصادية الصعبة - ساهمت في احتفاظ البنك بثاني أعلى تصنيف ائتماني بين البنوك التقليدية في الكويت وكذلك في المحافظة على كفاءة البنك التشغيلية المتميزة وعلى متانة قاعدته الرأسمالية القوية.